



社会の
スマートを
創る

貴社の求める高いスキルと経験を持った
人材を厳選し、迅速かつ的確に
ご提案させていただきます。

令和2年度藤枝版クラウドソーシング推進業務

株式会社アウトソーシングテクノロジー
ソリューション技術部

アドバンストエンジニアリング課

〒100-0005

東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館17階

TEL : 03-3286-4777(代) FAX/03-3286-4778

www.ostechnology.co.jp

活動実績と分析

案件実績

クラウドソーシング事業ビジョン

クラウドソーシング事業ロードマップ

令和2年度自走に向けた活動指針

令和2年度クラウドソーシング事業実施概要

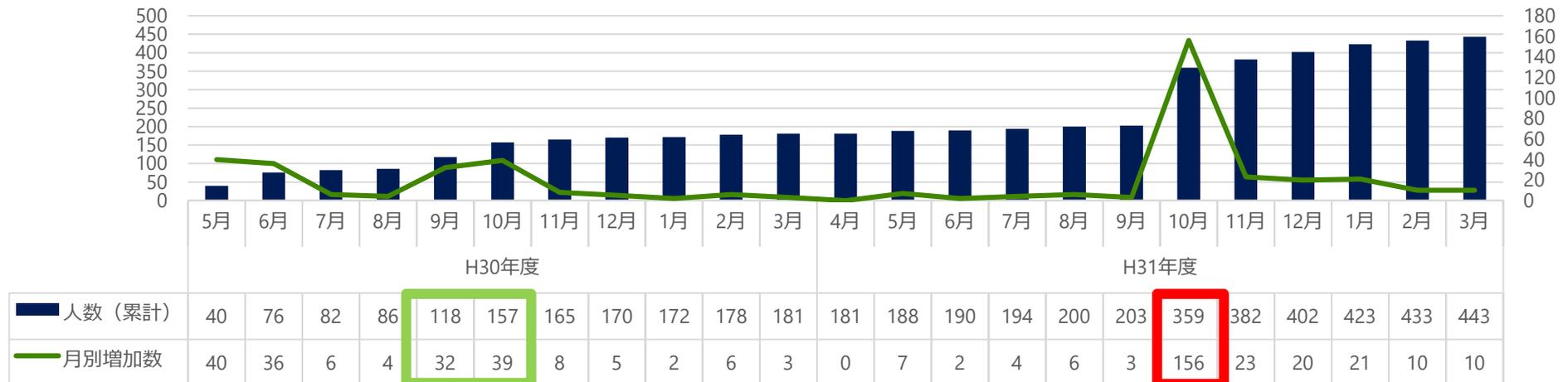
自走に向けた活動（令和3年移行を見据えた活動）

○市民ランサー

- ・市民ランサー推移
- ・市民ランサー分布
 - 年代・性別
 - 経験・未経験ランサー
 - スキルカテゴリ
 - 仕事実施状況

市民ランサー推移

月別市民ランサー増加状況



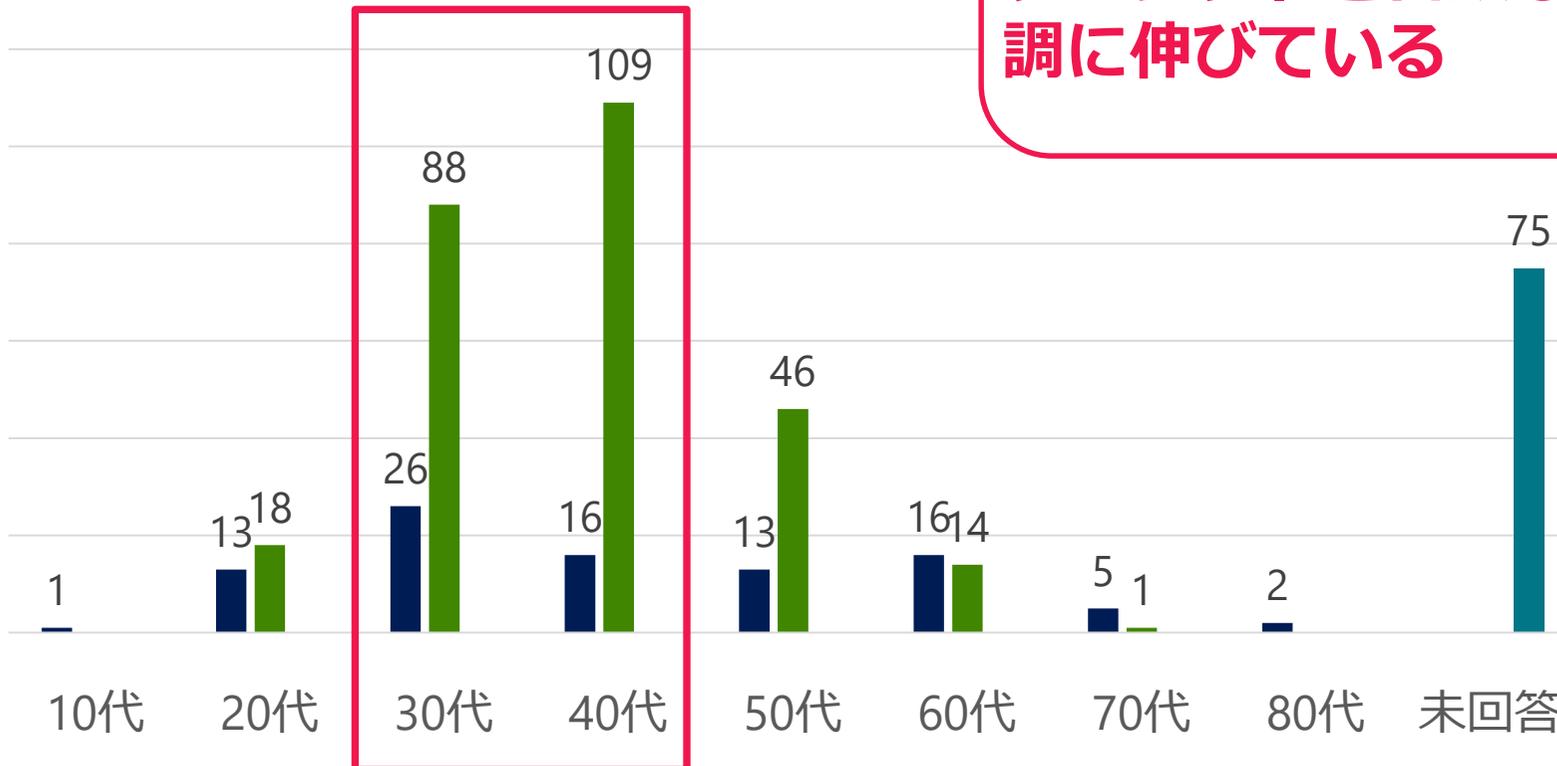
H31年度10月に市民ランサー登録をLINE@でも受け付けを始めることを回覧板等により広報したことにより**登録者数が急増**

R2年度は4月～継続して仕事掲載件数が伸びたことにより、**登録者数が昨年同時期比で約3倍に伸びている**

市民ランサー分布 1/3

年代・性別

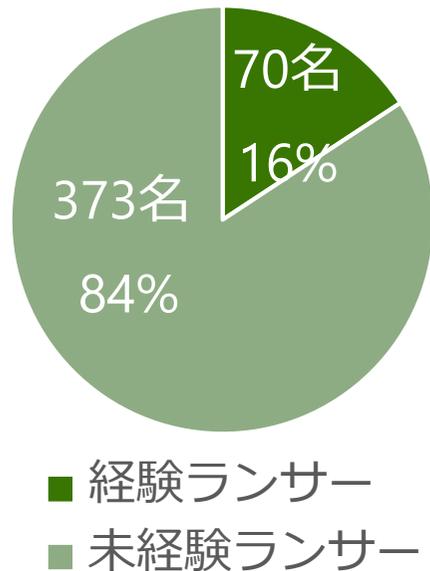
■ 男性 ■ 女性 ■ 未回答



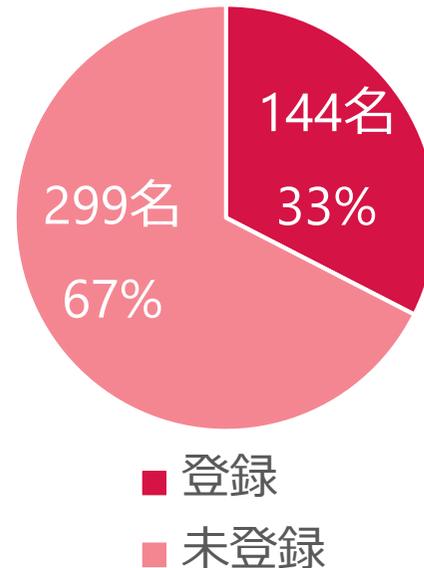
子育て中の世代である30~40代の利用登録が多くなっており、**広報のターゲットと合致し、広報施策が順調に伸びている**

市民ランサー分布 2/3

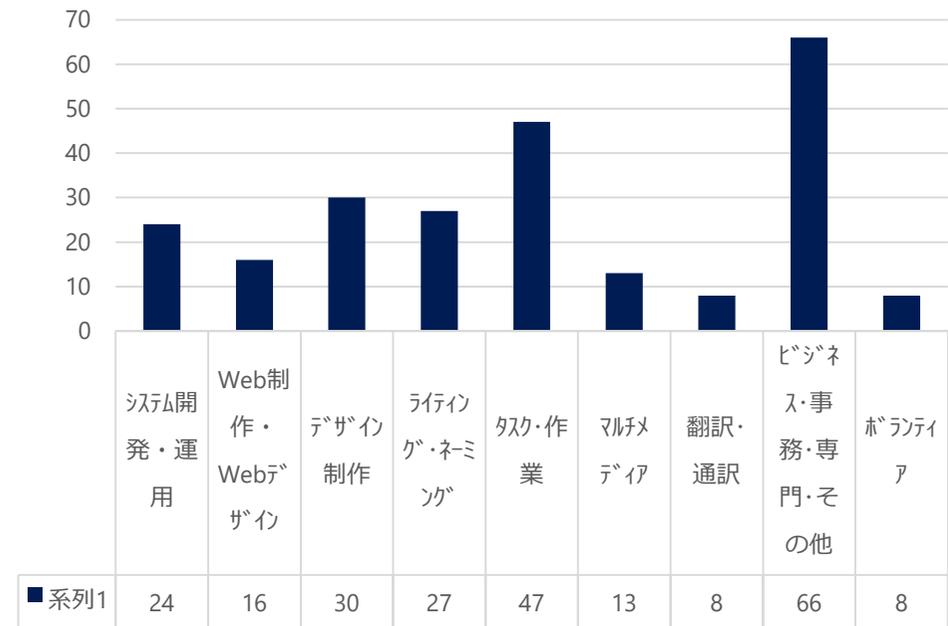
経験・未経験ランサー



仕事カテゴリ登録状況



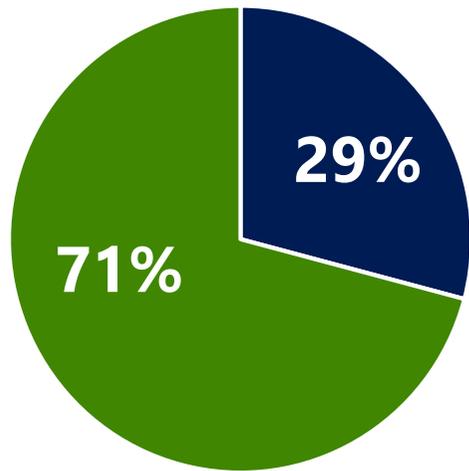
仕事カテゴリ登録内訳



市民ランサーの内、84%が未経験ランサーとなっており
(未経験者 = 介護・育児等でこれまで働く事ができていない非就業者)、
新たな労働力人口にリーチでき、働き手の発掘ができた

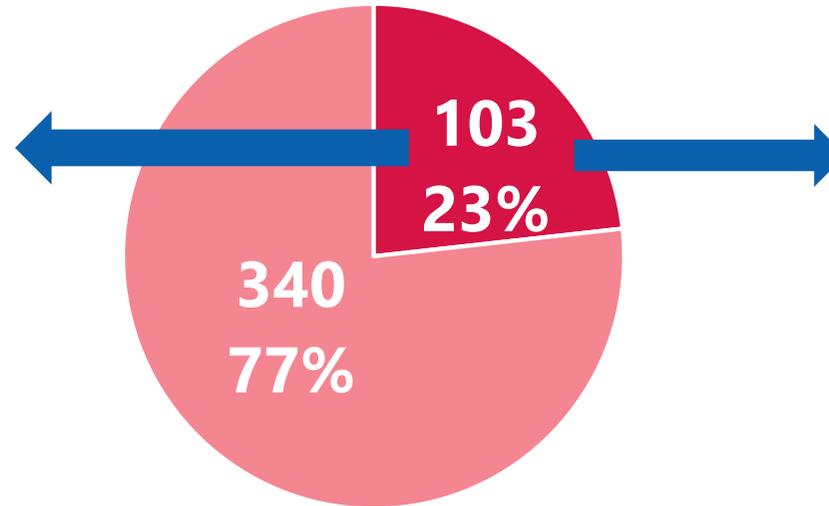
市民ランサー分布 3/3

■ 経験者 ■ 未経験者



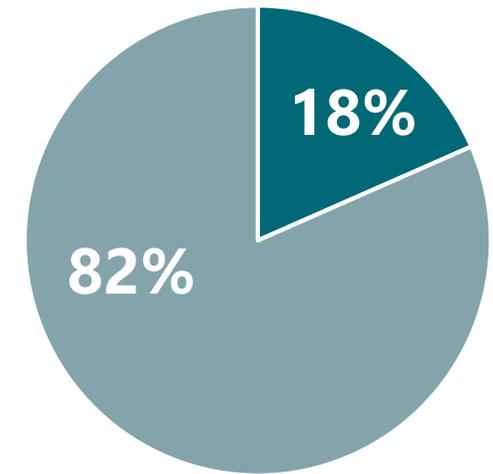
**未経験者
71% (73名)**

仕事実施状況



■ 実施 ■ 未実施

■ 1回 ■ 2回以上



**2回以上継続受注者
82% (84名)**

仕事実施者の内70%が未経験者であり、**未経験でも働けるクラウドソーシングサービスの提供ができています**

また、仕事実施者の内82%が2回以上仕事を実施しており、藤枝くらシェアを有効活用して活動できている

○企業ランサー

- ・企業ランサー取り組み状況

企業ランサー取り組み状況

H31年度より個人市民ランサーの課題となっている、受注案件ロスや、規模の大きい案件を受注するために、企業ランサーの取り組みを開始

社名	件数	総額（税抜）
A社	1	3,334,857円
B社	5	1,859,625円
C社	8	823,755円
D社	10	230,431円
E社	5	145,935円
F社	1	26,250円
G社	3	15,000円

※H31年度4月～3月末までの数値

**今年度は企業ランサー説明会を開催し、
新規の企業ランサーを取り込む**

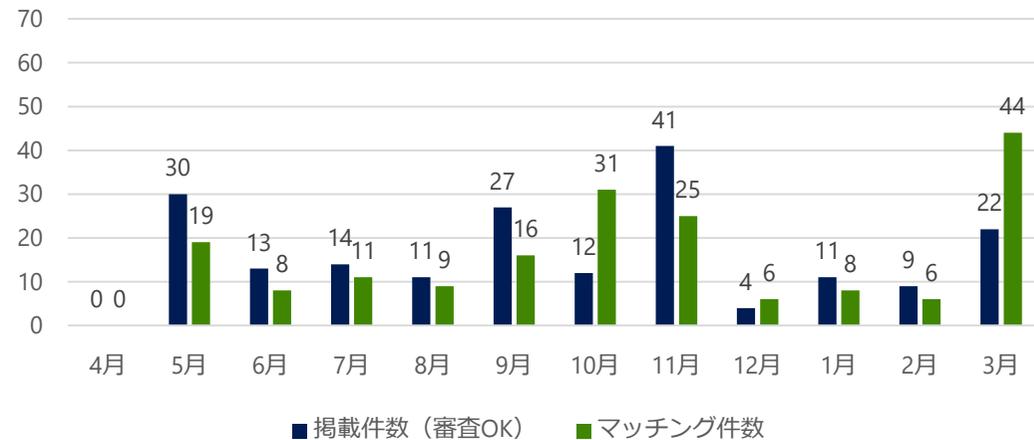
※企業ランサー説明会は8月開催予定

○発注者

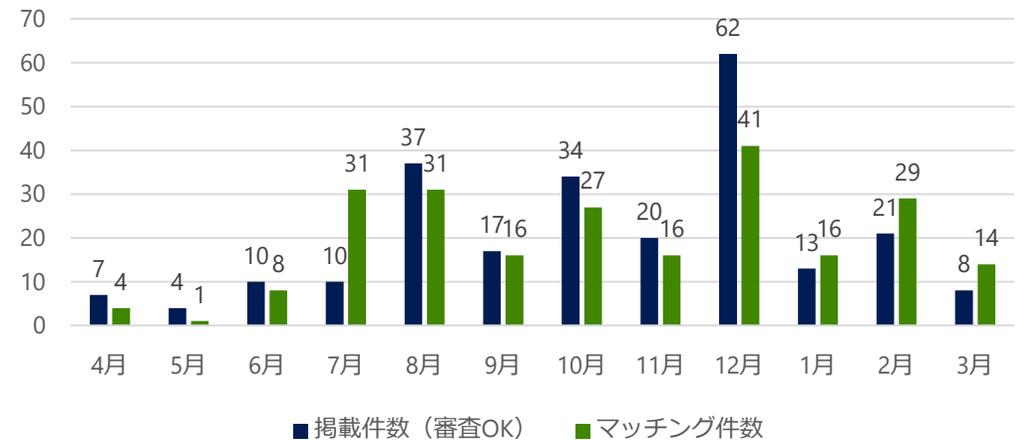
- ・ 案件数推移（審査～マッチング件数）
- ・ 売上金額の分類と件数
- ・ 市内／市外発注者別発注件数、発注金額

案件数推移（審査～マッチング件数）

H30年度



H31年度

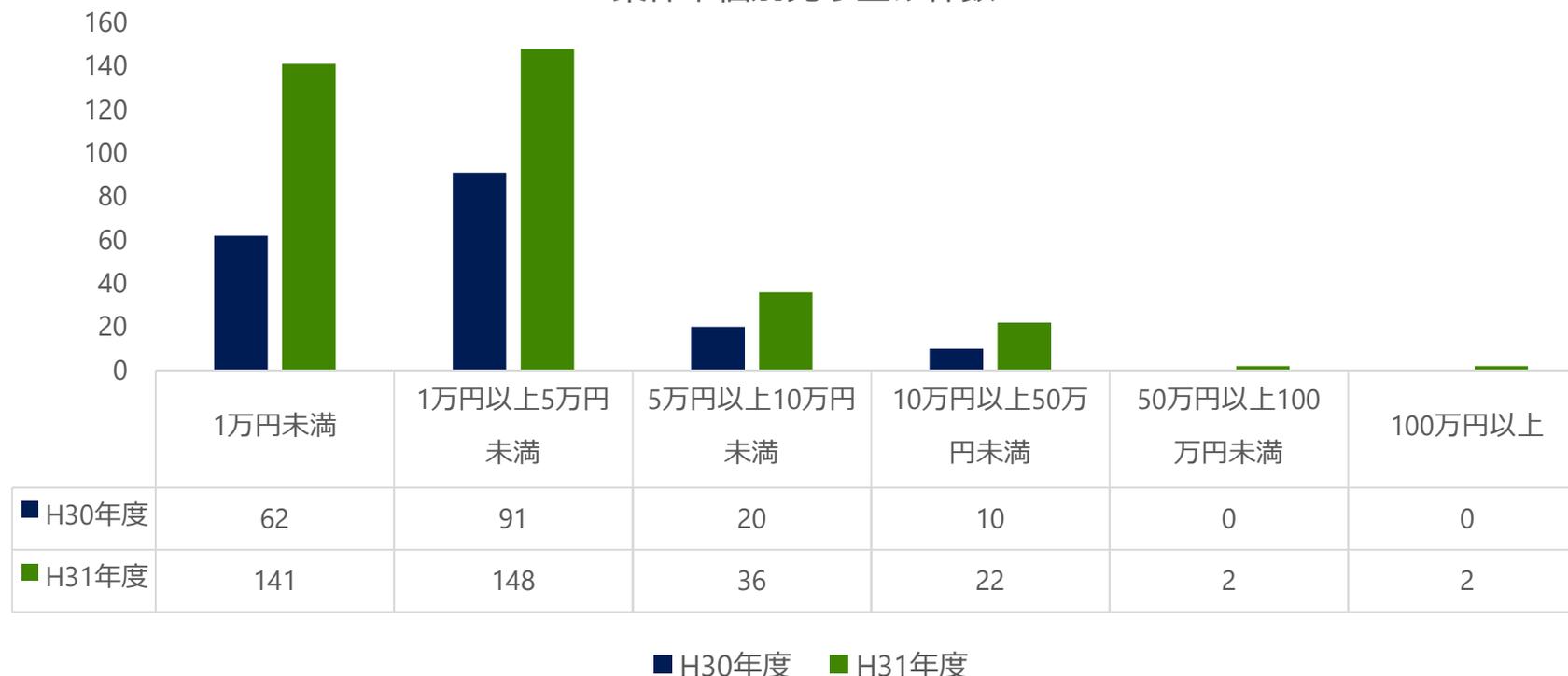


	H30年度	H31年度
掲載件数（審査OK）	194件	243件
マッチング件数	183件	234件

H31年度より市民ランサーを活用した
営業を取り入れ、
拡大を図った効果が表れている

売上金額の分類と件数

案件単価別売り上げ件数

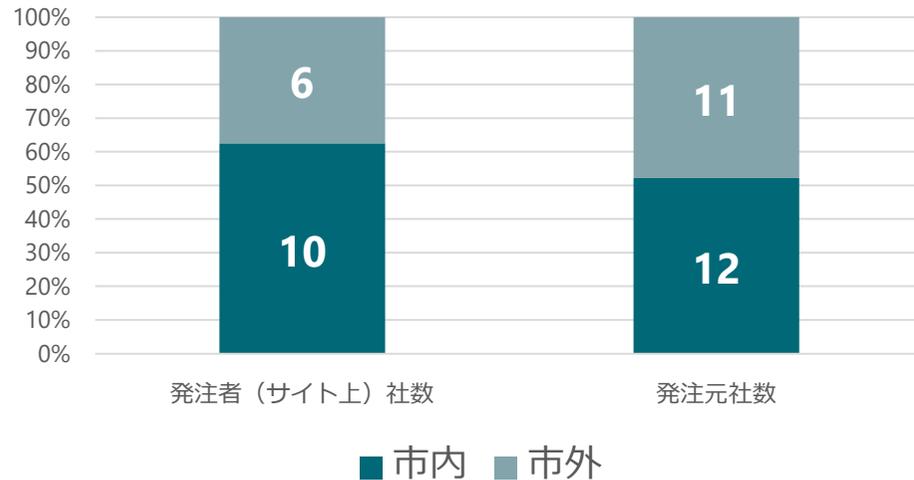


	H30年度	H31年度
最小売上金額（1件当たり）	1,500円	926円
最大売上金額（1件当たり）	486,000円	3,334,857円

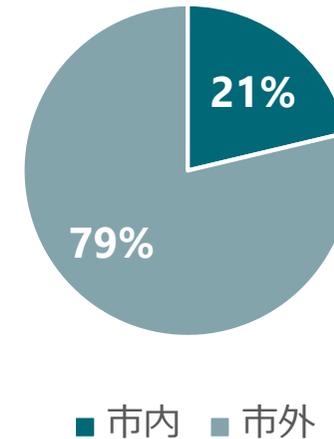
市内/市外発注者別発注件数、発注金額

3/3

H31年度発注者、発注元内訳



市内外発注額割合



社数のみで見た場合は、市内・市外共に差がないが、**発注額については市内が21%、市外が79%**となっている
市内への営業を強化していくことが重要である

○ **営業活動（訪問企業の分類）**

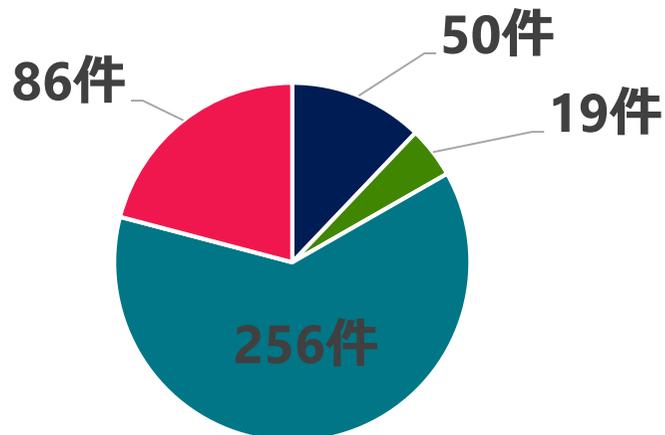
・ **新規開拓**

- **テレアポ実施結果**
- **新規訪問件数**

・ **訪問企業件数と業種（既存+新規開拓）**

- **市内・外訪問企業件数**
- **訪問企業業種**

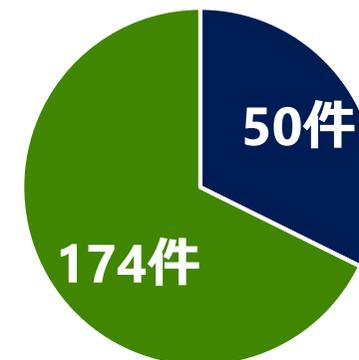
テレアポ実施結果



■ アポ取得 ■ 資料送付 ■ お断り ■ 担当者不在

訪問件数

※H31年度実績



■ テレアポ ■ 紹介

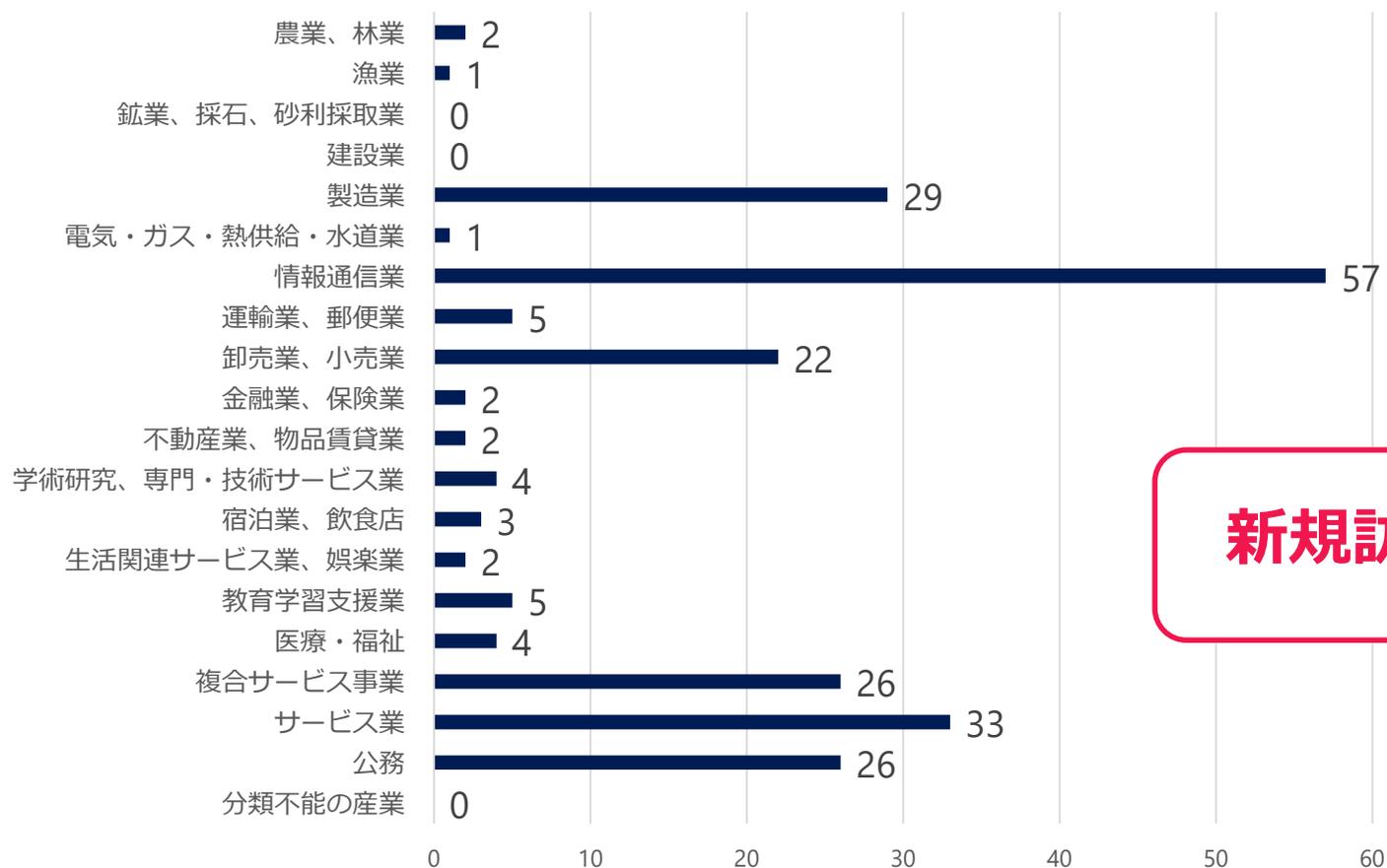
総コール件数：411件

コンソーシアム会員様、藤枝商工会議所様、岡部町商工会様
等からの紹介訪問が約7割

テレアポからの新規訪問件数は50件

訪問企業件数と業種

訪問企業業種



新規訪問件数：224件

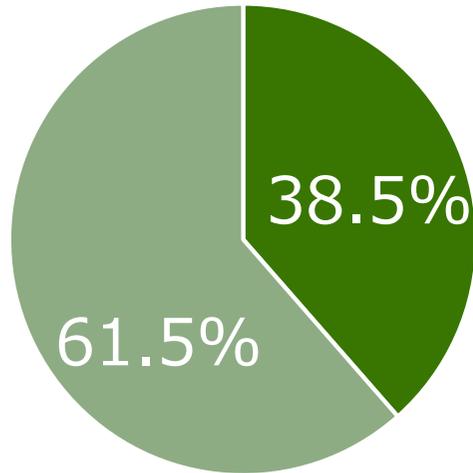
○運営体制

- ・事業運営による市民ランサー雇用創出効果

事業運営による市民ランサー雇用創出効果

■ 市民ランサー依頼業務範囲 ■ 運営者実施業務範囲

H31年度

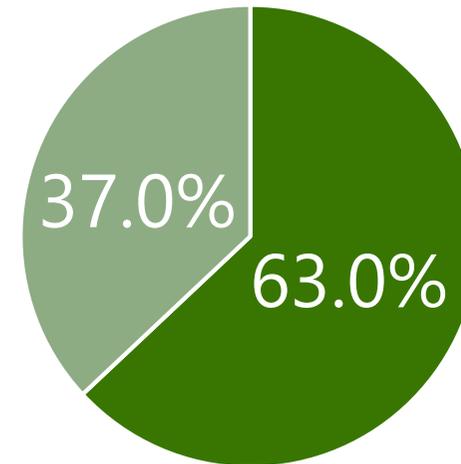


市民ランサー依頼仕事量

41.3人月/年

(38.5%)

R3年度～



市民ランサー依頼仕事量

63.7人月/年

(63.0%)

クラウドソーシング事業の運営体制は、事業会社と市民ランサーにより構築する

→クラウドソーシング事業が継続されることで、

市民の雇用が創出される

クラウドソーシング運営事務局に、バックオフィスチームとして市民ランサーが参画し、クラウドソーシング事業を運営するために必要な様々な業務を実施

バックオフィス業務以外にも、持続化給付金の窓口対応案件等を通して発生するマネジメント業務をクラウドソーシング事務局で実施し、「実業務」を市民ランサーにて対応している

案件事例

キャッシュレススマホ講座の講師

- 対応期間：2019年11月-2020年3月
- **対応ランサー数：7人**
- ランサー対応内容：
 1. キャッシュレス関連アプリの説明
 2. 利用登録の補助

クラウドソーシング事務局バックオフィス業務

- 対応期間：2018年6月-実行中
- **対応ランサー数：6人**
- ランサー対応内容：
 1. 契約書作成/管理、請求書作成
 2. メルマガ・SNS配信
 3. 数値集計
 4. 案件受発注者との連携、営業代行

アンケート調査・集計業務

- 対応期間：2019年7月-2020年3月
- **対応ランサー数：11人**
- ランサー対応内容：
 1. アンケート作成
 2. アンケート発送・回収
 3. アンケート集計

オンライン授業のサポート業務

- 対応期間：2020年5月-実施中
- **対応ランサー数：8人**
- ランサー対応内容：
 1. 授業進行の補佐
 2. 問い合わせ対応
 3. 未受講者への課題の共有

レシピ制作業務

- 対応期間：2020年6月-実施中
- **対応ランサー数：12人**
- ランサー対応内容：
 1. 料理手順の調査及び入力
 2. ワンポイントアドバイスの入力

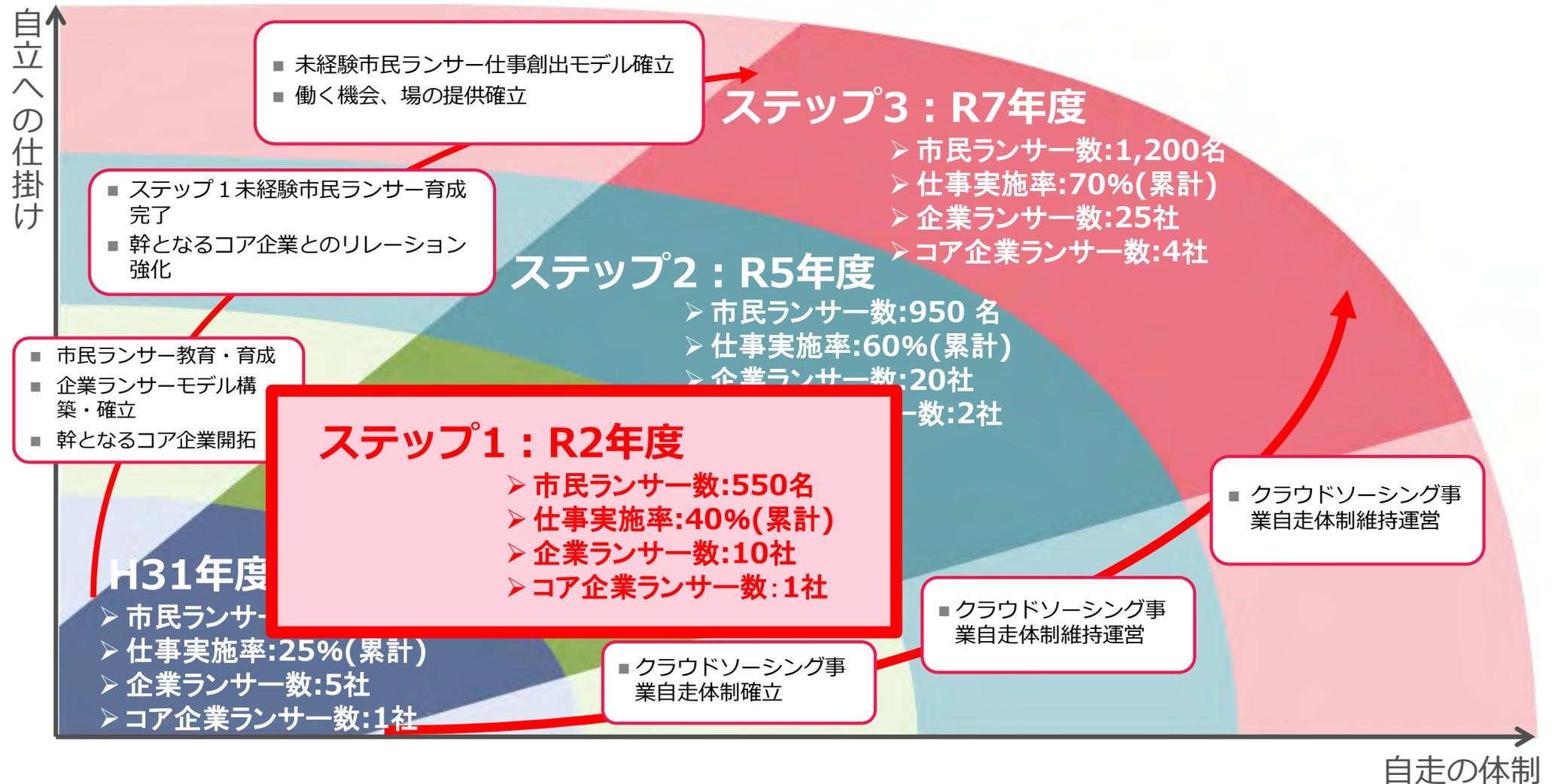


離職した主婦層・アクティブシニア等への
公平な「働く機会・働く場」の提供



- 働き方の多様性に対応するために、存続・提供されるべき市民へのサービス
- “働き手 = 市民”であることから、時代背景や個々の経験に合わせた仕事の創出活動、市民への教育活動の提供が必要

クラウドソーシング事業ロードマップ



「チャレンジ」×「藤枝No.1」

「藤枝くらシェア」を地域No.1のワークシェアサービスへ

■ 受注量改善施策

個人市民ランサーは、受注したい案件に応募する為、案件量を増加させても受注量の大幅な増加は見込めない本課題を解決させるため、平成31年度より活動を開始している**企業ランサーの獲得や協業を推進**させることにより、案件量を増やし、受注量を増やすことで、売上の増加に繋げる

企業ランサーは、**市内企業の閑散期に非稼働となっている人員を有効活用する**施策

■ 未経験市民ランサーの立上げ支援

個人市民ランサーの内、未経験の市民ランサーについては、平成31年度実施のアンケートや座談会の声より、仕事の経験がないことにより、応募に繋がっていないことが分かっている

本課題を解決させるため、過去実績案件より、経験を積む為の教育案件として0円発注を行い、**仕事の実績を積むこと**で応募に繋げる（クラウドソーシング事務局を顧客と設定して実施）

■ 教育モデル市民ランサーの募集

運営側で推奨する資格取得を前提として、教育モデル市民ランサーの募集を開始する

現状の隙間時間では、仕事をする時間は無いが、**数年後に活躍する市民ランサーの確保と教育を実施**

⇒藤枝くらシェアの市民ランサーは〇〇〇の資格保有率XX%等と表示させていく

令和2年度クラウドソーシング事業 実施概要

藤枝版クラウドソーシング運営事業（継続運営業務）

- ✓ クラウドソーシングサイトの運営
- ✓ 市民ランサー教育・募集
- ✓ 発注企業募集

自走に向けた活動（令和3年度以降を見据えた活動）

- ✓ 受注改善に向けた企業ランサーモデル事業の実施
- ✓ 未経験市民ランサー立ち上げ支援策の企画、実行
- ✓ 自走に向けた教育モデル市民ランサーの立ち上げ
- ✓ 自走に向けた運営業務での市民ランサー活用促進
- ✓ 新キャッシュポイント施策の実施

自走に向けた活動 (令和3年度以降を見据えた活動)

✓ 受注改善に向けたモデル企業ランサーの実施

モデル企業ランサー募集

- 藤枝市内企業との協業による企業ランサーモデルの企画、検討
- 市内事業者が企業ランサーとして活動していくためのモデル検討に向けたモデル企業ランサーの募集、自走に向けた実証の実施

✓ 未経験市民ランサー育成支援

未経験市民ランサー向けOJT

- 未経験市民ランサーを対象として、過去に発注があった案件をベースにしたOJTを実施
OJTの題材として、0円発注の企画、検討、実証

✓ 自走に向けた教育モデル市民ランサーの立ち上げ

くらシェアの強みの色付け

- くらシェアの強みとなる資格の選定、取得・評価制度の構築
営業活動、発注者への広報・マーケティングにつながる資格を選定し、取得支援を実施する
- 教育モデル市民ランサー向け教育・研修の提供

✓ 自走に向けた運營業務での市民ランサー活用促進

運営基盤の整備

- 市民ランサー活用を前提としたクラウドソーシング運営マニュアルの整備、改善
- 営業、広報市民ランサーの活用に向けた企画、検討
- バックオフィス業務の効率化

✓ 新キャッシュポイント施策の実施

くらシェア広告スポンサー募集

- これまでの活動から、くらシェアWebサイトへの日々の訪問者数が一定数確保できており、かつ、市民ランサー募集拡大による、くらシェアWebサイトの価値向上に伴い、くらシェアWebサイトへの広告出稿枠の検討を開始する

Out-Sourcing!
Technology
inc.

株式会社アウトソーシングテクノロジー

〒100-0005 東京都千代田区丸の内1丁目8番3号 丸の内トラストタワー本館17階

TEL : 03-3286-4777(代) FAX : 03-3286-4778

www.ostechnology.co.jp

